



## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

### **Kto może wziąć udział w „Loterii Bakuś”?**

Udział w Loterii mogą brać osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nabywające określone w Regulaminie Loterii produkty promocyjne, o których mowa w §8 ust. 1 Regulaminu, jako konsumenci w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 z późn. zm).

### **W jakim terminie mogę dokonać zgłoszenia do Loterii?**

Do Loterii możesz zgłosić się od 1 czerwca do 31 lipca 2019 r.

### **Jakie produkty biorą udział w Loterii?**

Loterią objęte są serki Bakuś Puszysty 90g, na opakowaniu których znajduje się informacja o Loterii oraz które na wewnętrznej ścianie opakowania (kubek) posiadają nadrukowany unikalny kod alfanumeryczny.

### **Jak mogę zgłosić się do Loterii?**

W celu dokonania Zgłoszenia do Loterii należy uzupełnić poprawnie oraz kompletnie formularz dostępny na stronie internetowej [www.loteriabakusie.pl](http://www.loteriabakusie.pl) i wysłać go (zgodnie z funkcjonalnością strony internetowej) do Organizatora.

### **Kiedy otrzymam informację o wygranej w loterii?**

Uczestnik o wygraniu nagrody typu instant win dowiaduje się bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego Zgłoszenia do Loterii poprzez wyświetlony komunikat z informacją iż jego Zgłoszenie jest Zgłoszeniem zwycięskim. Informacja ta zostanie również przesłana wiadomością elektroniczną na adres e-mail podany podczas dokonywania Zgłoszenia.

Laureat Nagrody Głównej informowany jest telefonicznie na numer, który wskazał w Zgłoszeniu o wyniku losowania w ciągu 2 dni roboczych od wylosowania Zgłoszenia.

Losowanie Nagrody Głównej odbywa się w dniu 6 sierpnia 2019 r.

### **Ile razy mogę wziąć udział w Loterii?**

W Loterii możesz wziąć udział dowolną ilość razy, pod warunkiem, że każdorazowo spełniasz warunki Regulaminu.

### **Ile nagród mogę wygrać?**

Jeden Uczestnik może wygrać maksymalnie sześć nagród typu instant win i jedną Nagrodę Główną.

### **Po wypełnieniu formularza zgłoszeniowego otrzymałem komunikat, że kod z mojego opakowania został już zgłoszony. Co mogę zrobić w tej sytuacji?**

Do Loterii dany kod z opakowania można zgłosić tylko raz. Jeśli jesteś pewien, że nie dokonałeś jeszcze zgłoszenia danego kodu w takim przypadku celem wyjaśnienia skontaktuj się z Organizatorem poprzez zakładkę KONTAKT na stronie [www.loteriabakusie.pl](http://www.loteriabakusie.pl).

### **Wygrałem nagrodę typu instant win. Co powinienem zrobić, aby ją odebrać?**

Laureat, który otrzymał komunikat z informacją o przyznaniu nagrody typu instant win i jej rodzaju, w celu rozpoczęcia procedury wydania nagrody typu instant win, musi wskazać miejsce do wysyłki i odbioru nagrody instant win. W komunikacie oraz w wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu, znajdować się będzie link, który będzie prowadził do mapy Polski, na której wskazane są salony Kolporter, do których Organizator będzie wysyłał nagrody typu instant win, w celu ich odbioru przez Laureatów. Laureat wybiera salon Kolporter, w którym odbierze wygraną nagrodę. O prawidłowym wyborze salonu Kolporter Laureat jest informowany komunikatem wyświetlanym na Stronie Internetowej, mówiącym o przekazaniu informacji do Organizatora, a także mówiącym o tym, kiedy nagroda zostanie przesłana do wskazanego przez Laureata salonu Kolporter, oraz, że do Laureata zostanie przesłana kolejna wiadomość e-mail z informacją o możliwości odbioru nagrody w wybranym salonie Kolporter wraz z kodem niezbędnym do odbioru nagrody (dalej: „Kod Odbioru”). Organizator prześle tę informację w formie wiadomości e-mail na adres e-mail podany w Zgłoszeniu. Laureat ma obowiązek wskazać salon Kolporter w którym dokona odbioru nagrody w terminie 10 dni od dnia otrzymania komunikatu o wygranej. Po tym terminie link umieszczony w komunikacie i wiadomości e-mail, o których mowa w ust. 4 oraz ust. 5 traci swoją ważność, a Laureat traci prawo do otrzymania nagrody.

W celu odbioru nagrody typu instant win w salonie Kolporter, Laureat ma obowiązek podać Kod Odbioru, który zostanie przesłany do Laureata w wiadomości e-mail (wysłanej na adres e-mail podany w Zgłoszeniu) informującej o możliwości odbioru nagrody instant win w

wybranych przez Laureata salonie Kolporter. Niepodanie przez Laureata poprawnego Kodu Odbioru skutkuje niemożnością odbioru nagrody instant win.

### **Jakie Nagrody są do wygrania w Loterii?**

Nagrodami w Loterii są:

1 000 x nagroda typu instant win maskotka Hipcio

1 000 x nagroda typu instant win maskotka Misiek

1 000 x nagroda typu instant win maskotka Piesek

1 000 x nagroda typu instant win maskotka Tygrys

1 000 x nagroda typu instant win maskotka Żabuś

1 x Nagroda Główna w postaci rodzinnej wycieczki do parku rozrywki Legoland w Billund w Danii dla 2 rodziców i 2 dzieci.

### **Kiedy zostaną wydane nagrody w loterii i w jaki sposób?**

Nagrody typu instant win są wydawane w salonach sieci Kolporter do dnia 21 września 2019 r.

Nagroda Główna wysyłana jest w postaci vouchera przesyłką kurierską do 25 października 2019 r.

### **Kto jest płatnikiem podatku od Nagrody?**

Zgodnie z regulaminem płatnikiem podatku jest Organizator.

### **Czy mogę zamienić Nagrodę na ekwiwalent pieniężny albo na inną Nagrodę?**

Nie. Zgodnie z regulaminem Zwycięzca nie może żądać wymiany Nagrody na inną ani wypłaty jej wartości w gotówce.